

マイナンバーカードの取得促進に向けて

ーマイナンバーカードの取得理由等に関する分析ー
(第3回ネット調査結果より)

令和3年11月 デジタル庁



1.マイナンバーカードの取得理由について

【調査概要】

マイナンバーカードの取得理由（選択回答、複数回答可）について、インターネットモニター2万人（就労者・日本標準産業分類中分類99業種×200人以上）のうち、マイナンバーカードの所有者（申請者含む）11,541人に対し、アンケートを実施（実施期間：令和3年7月27日～8月13日）。

【結果概要】

マイナポイントの付与に続き、「本人確認書類としての利用できるから」、「コンビニ等で各種証明書が取得できるから」、「行政手続きをオンラインで実施できるから」、「健康保険証として利用できるから」といった、マイナンバーカードならではのメリットを挙げる回答が1割を超えており、取得理由の上位を占めている。

➡ マイナンバーカードの取得のメリットを訴求していくことが、取得促進に効果的であると考えられる。

◆ マイナンバーカード取得の理由 ◆

- | | |
|---------------------------|-----------|
| ① マイナポイントが付与されるから | (49.1 %) |
| ② 本人確認書類として利用できるから | (22.8 %) |
| ③ コンビニ等で各種証明書が取得できるから | (20.0 %) |
| ④ 行政手続きをオンラインで実施できるから | (15.4 %) |
| ⑤ 健康保険証として利用できるから | (10.1 %) |
| ⑥ マイナンバーカードのTVCM等の広報を見たから | (9.3 %) |
| ⑦ 行政から取得の奨励があったから | (6.3 %) |
| ⑧ 会社から取得の奨励があったから | (6.0 %) |

取得の
メリット

※ 上記以外の選択肢の結果は、「特に理由はない」…14.6%、「その他」…4.4%

※ マイナポイントは令和3年4月末までにマイナンバーカードの申請をした者が対象。

また、マイナポイントの申込受付は、令和3年12月末で終了。

2.健康保険証利用申込をした/しない理由について

【調査概要】

マイナンバーカードの健康保険証利用申込をした/しない理由（選択回答、複数回答可）について、インターネットモニター2万人（就労者・日本標準産業分類中分類99業種×200人以上）のうち、申込をした者（1,461人）/していない者（7,539人）に対し、それぞれアンケートを実施（実施期間：令和3年7月27日～8月13日）。

【結果概要】

健康保険証利用申込をした理由としては、「健康保険証利用にメリットを感じたから」が約4割を占めており、申込をしない理由としては、「健康保険証利用申込ができることを知らなかったから」が約3割を占めている。



本格運用開始（令和3年10月20日）も踏まえ、健康保険証として利用できることについて更なる周知を行い、認知度を高めるとともに、そのメリットの認識を広げていくことが、申込促進に効果的であり、マイナンバーカードの取得促進にも寄与するものと考えられる。

◆ 健康保険証利用申込をした理由 ◆

- | | |
|----------------------------|---------|
| ① 健康保険証利用にメリットを感じたから | (42.6%) |
| ② 健康保険証利用に関するTVCM等の広報を見たから | (19.9%) |
| ③ 病院や薬局で健康保険証利用に関する広報を見たから | (19.8%) |
| ④ 行政から申込むように奨励があったから | (15.3%) |
| ⑤ 会社から申込むように奨励があったから | (12.0%) |
| ⑥ 保険者から申込むように奨励があったから | (4.9%) |

※ 上記以外の選択肢の結果は、「その他」…16.1%

◆ 健康保険証利用申込をしない理由 ◆

- | | |
|----------------------------|---------|
| ① 健康保険証利用申込ができることを知らなかったから | (32.6%) |
| ② 健康保険証利用にメリット・必要性を感じないから | (28.4%) |
| ③ 手続きが面倒だから | (23.4%) |
| ④ 情報流出が怖いから | (16.0%) |

※ 上記以外の選択肢の結果は、「その他」…13.7%