

令和 7 年 5 月 27 日
各 位

しゅくみねっと株式会社

令和 7 年度会費請求データ重複生成に関するお詫び

平素より当社サービス「シクミネット」をご利用いただき、誠にありがとうございます。令和 7 年度会費請求データの生成処理において、一部の同一会員様へ同一の請求が複数作成される不具合が発生いたしました。会員の皆様ならびに関係各位に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時・事象

- ・ 日時：令和 7 年 5 月 21 日（水）
- ・ 内容：新規会員を除く令和 7 年度会費請求データ生成処理において重複データが作成され、結果として同一会員へ複数の請求がシステム上で提示されました。

2. 原因

- ・ 会費請求データ生成プログラムに不具合があり、また、当該プログラムの不具合に対して本来作動する必要の無いバックアッププログラムが複数回作動し、同一会員に同一の請求データが複数生成されてしまいました。

3. 当社の対応状況

1. 緊急メンテナンスの実施

- 同日 9 時 30 分頃よりシステムを停止し、重複請求データの削除と、正しい請求データであるかという整合性の確認を行いました。
- 決済完了後の請求に関する内容確認および決済情報発行後の請求に関する対応を実施しました。
- 作業完了後、同日 18 時 3 分頃よりシステムを再オープンしました。

2. 影響と対応

- 。 システム停止前に決済を行った 32 名の会員のみなさまへは、決済が正しく行われていることを確認した旨を、メールにてご案内しております。
- 。 即時決済ではない決済方法でお支払いされようとした会員の 2 名へは、お電話にてお詫びしご対応をご案内しております。
- 。 重複請求の削除に伴い、同姓同名の一部の会員様の同一名称の請求データが削除された不具合が発生したため、データを復旧し、該当の会員様にはメールでお詫びいたしました。
- 。 5 月 21 日（水）に会費データが作成された会員へ、シクミネットに登録されたメールアドレスにメールを送信し本事象のご説明とお詫びを行いました。

4. 再発防止策

- ・ 請求データ生成プログラムの改修を行います。
- ・ 請求データ生成プログラム実行に関する監視体制および不具合発生時の対応体制の強化を中心とした運用の見直しを実施します。

5. お問い合わせ先

しゅくみねっと株式会社 システムサポートセンター
TEL : 03-3490-0776（平日 9:00～16:30）
E-mail : support@shikuminet.jp

本件により多大なるご不便・ご迷惑をお掛けいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。当社は引き続き安定したシステム提供を目指し、本件のような事象の再発防止に全力で取り組み、信頼回復に努めてまいります。

以上